



REGULAMIN PORADNI WSPARCIA PSYCHOPEDAGOGICZNEGO "LIGHTMIND" PRZY PSHS

I.

Cel i zakres działania

1. Poradnia Wsparcia Psychopedagogicznego „LightMind” przy PSHS (dalej zwana „poradnią”) jest jednostką non profit działającą w ramach PSHS (Professional School of Health Sciences in London).
2. Poradnia oferuje podstawowe wsparcie i konsultacje psychopedagogiczne, pedagogiczne i psychoseksualne dla osób, które napiszą do poradni za pośrednictwem arkusza ONLINE.
3. Poradnia zapewnia konsultacje przeprowadzane przez studentów kierunków psychologicznych, pedagogicznych i specjalistycznych studiów podyplomowych, pod nadzorem wykwalifikowanych psychologów, pedagogów, terapeutów i specjalistów w danej dziedzinie form terapeutycznych.
4. Każda konsultacja mailowa jest jednorazowa.
5. Każda konsultacja jest ostateczna.
6. Poradnia nie prowadzi ciągłej konsultacji z daną osobą, gdyż zadaniem poradni nie jest prowadzenie stałej terapii.
7. Poradnia udziela konsultacji wyłącznie w języku polskim dla osób polskojęzycznych – bez względu na ich miejsce zamieszkania.
8. Poradnia rozpoczyna swoją działalność z dniem 1 grudnia 2023 roku.

II.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. Poradnia nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za udzielane konsultacje.
2. Poradnia i osoby udzielające porad nie są w stanie zgłębić pełnego kontekstu problemu osoby ubiegającej się o konsultację mailową, dlatego poradnia jak i konsultanci poradni nie ponoszą odpowiedzialności za wyniki lub skutki wynikające z udzielonych porad.
3. Poradnia nie prowadzi terapii.
4. Działalność poradni opiera się na podstawowym wsparciu i konsultacjach, które udzielne są drogą mailową, a które mają charakter informacyjny.

III.

Współpraca z uczelniami wyższymi

1. Poradnia współpracuje z uczelniami wyższymi w ramach praktyk studenckich.
2. Studenci uczestniczący w praktykach są odpowiednio przygotowani do udzielania konsultacji w ramach działalności poradni, i odpowiednio nadzorowani przez wykwalifikowanych specjalistów z danej dziedziny.

3. Studenci udzielający konsultacji są monitorowani przez kwalifikowanych specjalistów poradni.
4. Studenci udzielający konsultacji w ramach poradni nie otrzymują wynagrodzenia.
5. Studenci udzielający konsultacji mają prawo do zaliczenia praktyk studenckich na zasadach określonych przez macierzystą uczelnię studenta w porozumieniu z poradnią.

IV.

Czas odpowiedzi i publikacja odpowiedzi

1. Poradnia stara się udzielić odpowiedzi na zapytanie w ciągu maksymalnie 7 dni roboczych od momentu otrzymania zapytania.
2. Odpowiedzi udzielane przez poradnię są przesyłane drogą mailową na adres podany przez osobę zainteresowaną.
3. Odpowiedzi na pytania są również publikowane na oficjalnej stronie poradni w formie anonimowej (tj. bez ujawniania informacji, które mogą zidentyfikować klienta poradni), w celu wsparcia innych osób, które borykają się z tym samym lub podobnym problemem.
4. W sytuacji, gdy poradnia nie będzie potrafiła udzielić odpowiedzi na zadane pytanie, to bezzwłocznie poinformuje drogą mailową o tym fakcie zainteresowaną osobę.

V.

Ochrona danych osobowych

1. Poradnia zapewnia wszystkim ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Wielkiej Brytanii.
2. Poradnia nie zbiera danych osobowych osób, które piszą do poradni.
3. Poradnia nie przechowuje jakichkolwiek danych osobowych osób, które piszą do poradni.
4. W przypadku publikacji odpowiedzi na stronie poradni, wszelkie dane identyfikujące zostaną usunięte lub zmienione w celu zachowania anonimowości klienta poradni.

VI.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Poradni Wsparcia Psychopedagogicznego „LightMind” przy PSHS.
2. Poradnia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie, o czym będzie informować na swojej oficjalnej stronie internetowej.
3. Wszelkie skargi na działania poradni są rozpatrywane przez władze PSHS, które należy składać drogą mailową lub za pośrednictwem arkusza ONLINE w dziale „KONTAKT”.
4. Każda osoba, która rozpocznie proces ubiegania się o konsultację ONLINE w ramach Poradni Wsparcia Psychopedagogicznego „LightMind” przy PSHS potwierdza, że zapoznała się z niniejszym regulaminem Poradni Wsparcia Psychopedagogicznego „LightMind” przy PSHS i akceptuje jego postanowienia.
5. Wysłanie pytania ONLINE z wnioskiem o konsultację – za pośrednictwem arkusza ONLINE pod nazwą „PROSZĘ O KONSULTACJĘ W RAMACH PORADNI LIGHTMIND” traktuje się jako wniosek osoby, która przeczytała ze zrozumieniem

powyższy regulamin, przyjęła jego treści bez protestu, i zgodziła się na zasady określone w tym regulaminie.

*Poprawiona i jednolita wersja powyższego regulaminu obowiązuje
od 10 stycznia 2023 roku.*